

توافقنامه سطح خدمت "تغییر تعرفه یا گزینه تعرفه"

۱- مقدمه

مشترکینی که درخواست تغییر تعرفه یا گزینه تعرفه انشعاب آمپری را دارند، میتوانند به شکل غیرحضورى خدمت خود را دریافت کنند. این خدمت برای سایر مشترکین به شکل غیرحضورى تعریف نشده است. بازبینی در این توافقنامه براساس نظرات جمع آوری شده از مراجعین انجام خواهد پذیرفت.

۲ - هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط شرکت توزیع نیروی برق استان آذربایجان شرقی، کیفیت تحویل خدمت "تغییر تعرفه یا گزینه تعرفه" برای تمامی مشترکین، متقاضیان و استفاده کنندگان در صنعت برق کشور در هر دو دسته حقیقی و حقوقی مورد توافق قرار گیرد

۳ - مسئولیت

شرکت توزیع نیروی برق استان آذربایجان شرقی به استناد برنامه پنجم، برنامه ششم، نقشه راه توسعه دولت الکترونیک و... دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست های شرکت توانیر وزارت نیرو در حوزه مناطق تحت پوشش شرکت توزیع برق استان آذربایجان شرقی می باشد.

این شرکت موافقت میکند که خدمت مورد نظر را به ترتیب زیر به متقاضیان ارائه نماید:

الف - انجام تسویه بدهی

ب - تکمیل فرم و ارائه به دفتر پیشخوان

ج - تایید فرم توسط دفتر پیشخوان

د - دریافت کد پیگیری

ه - اعلام شرایط فنی و مالی توسط شرکت توزیع به مشترک (از طریق دفتر پیشخوان)

و - واریز هزینه در صورت موافقت مشترک با شرایط اعلامی

ر - تایید فیش واریزی توسط شرکت توزیع

ز - اعلام زمان تغییر تعرفه توسط شرکت توزیع

ح - تغییر تعرفه توسط شرکت توزیع

نکته: لازم است مدارک مشترکین صنعتی، تجاری، خانگی، و عمومی در جدول جداگانه ای قید شده ولی در چارت مربوط بعد از بازدید محل، مدارک بر اساس جدول درخواست شود.

۴ - تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را تنها از طریق سامانه / اپلیکیشن موبایل / دفتر پیشخوان / حضوری به این دستگاه ارائه نماید.

در صورتیکه پس از پرداخت هزینه های این خدمت و تکمیل فرم ها و تحویل آنها به این سازمان، متقاضی نتواند در موعد مقرر که ۲ روز کاری میباشد مجوز خود را دریافت نماید، سازمان به ازاء هر روز دیرکرد غیر موجه غرامتی معادل ۰ ریال به متقاضی پرداخت نماید. (با توجه به اساسنامه شرکت، هیچگونه غرامتی در خصوص دیرکرد خدمت پرداخت نمی شود).

موارد مربوط به فرم "اطلاعات خدمت/زیرخدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه" به صورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت، مدارک مورد نیاز، مراحل اجرایی، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضی، نحوه دسترسی و زمان های دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات خدمت از طریق میز خدمت الکترونیکی شرکت توزیع نیروی برق استان آذربایجان شرقی در دسترس عموم می باشد.

۵ - هزینه ها و پرداخت ها

هزینه ارائه خدمت به خدمت گیرندگان مطابق قوانین و تعرفه های مصوب صنعت برق محاسبه می گردد.

۶ - دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ ۹۸/۱۲/۲۹ اعتبار دارد

۷ - خاتمه توافقنامه

دریافت این خدمت با تغییر تعرفه و اعلام آن به مشترک خاتمه می یابد.

اقدام اطلاعاتی خروجی:

- کد پیگیری

