

۱- عنوان خدمت: آزمایش کنتور		۲- شناسه خدمت: ۱۳۰۳۱۴۶۶۱۰۸	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: شرکت توزیع نیروی برق آذربایجانشرقی		
	نام دستگاه مادر: شرکت توانیر		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت مشترکین (اعم از عادی و دیماند) می‌توانند درخواست آزمایش کنتور را به شکل غیر حضوری ارائه دهند.		
	نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
	ماهیت خدمت	<input type="checkbox"/> حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری	
	سطح خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت	
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...	
		<input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص	
	مدارک لازم برای انجام خدمت	اقلام اطلاعاتی ورودی : شناسه قبض مستندات مورد نیاز تاییدیه واريز وجه	
	قوانین و مقررات بالادستی	برنامه پنجم ، برنامه ششم ، نقشه راه توسعه دولت الکترونیک و ...	
	۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان	حداقل بیش از یک صد هزار خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال متوسط مدت زمان ارائه خدمت: ۵ روز
تواتر		<input checked="" type="checkbox"/> یکبار برای همیشه ... بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال	
تعداد بار مراجعه حضوری			
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		مبلغ (مبالغ) مطابق قوانین و تعرفه های مصوب صنعت برق	
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن		
	این خدمات در حال حاضر به صورت منطقه ای و شهری و شرکتی ارائه می گردد.		
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:		مطابق توضیحات فوق ، لیست کامل آن موجود است
	مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه



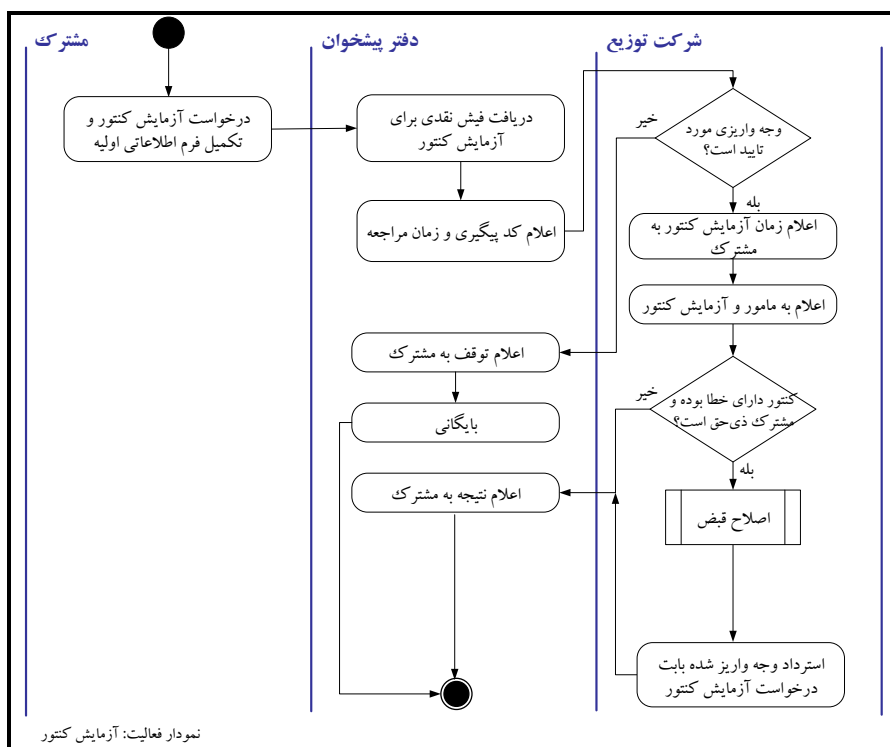
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		احراز هویت		ثبت احوال	
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		تعیین محل		Gnuf	
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		احراز هویت اشخاص حقوقی		ثبت شرکتها	
				احراز مالک / مصرف کننده		املاک و مستغلات	
۱- رجوع شود به مستند							۹- عناوین فرایندهای خدمت
۲-							
۳-							
...							

## ۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت

فرآیند خدمات

۱. تکمیل فرم و ارایه به دفتر
۲. تایید فرم توسط دفتر
۳. دریافت کد پیگیری
۴. دریافت فیش هزینه
۵. واریز هزینه آزمایش کنتور و ارایه فیش به دفتر
۶. تایید مبلغ واریزی توسط شرکت توزیع
۷. اعلام زمان آزمایش کنتور به مشترک توسط شرکت توزیع
۸. آزمایش کنتور توسط شرکت توزیع
۹. اعلام نتیجه آزمایش کنتور به مشترک
۱۰. (در صورت ذی حق بودن مشترک) اصلاح قبض و استرداد فیش واریزی
۱۱. (در صورت ذی حق نبودن مشترک) اجرای فرآیند تعویض کنتور

نمودار فعالیت



اقدام اطلاعاتی خروجی

- کد پیگیری
- فیش هزینه‌ها
- تاریخ آزمایش کنتور

واحد مربوط:

پست الکترونیک:

تلفن:

نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: