

۱- عنوان خدمت: اصلاح نام		۲- شناسه خدمت: ۱۳۰۳۱۴۶۶۱۰۶		
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: شرکت توزیع نیروی برق آذربایجانشرقی			
	نام دستگاه مادر: شرکت توانیر			
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت توسط این خدمات مشترکین قادر خواهند بود درخواست مربوط به اصلاح نام اشتراک خود را به شکل غیرحضوری ارائه دهند.			
	نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G۲C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G۲B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G۲G)		
	ماهیت خدمت	<input type="checkbox"/> حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری		
	سطح خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی		
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input checked="" type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input checked="" type="checkbox"/> سایر		
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...		
	مدارک لازم برای انجام خدمت	اقلام اطلاعاتی ورودی : شناسه قبض مستندات مورد نیاز: آخرین قبض پرداختی سند احراز هویت (مانند کارت ملی)		
	قوانین و مقررات بالادستی	برنامه پنجم ، برنامه ششم ، نقشه راه توسعه دولت الکترونیک و ...		
	۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان	حدود یک میلیون خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال	
		متوسط مدت زمان ارائه خدمت:	۱ روز	
تواتر		<input checked="" type="checkbox"/> یکبار برای همیشه ... بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال		
تعداد بار مراجعه حضوری				
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک مطابق قوانین و تعرفه های مصوب صنعت برق ...		
۶- نحوه دسترسی به	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن eaedc.ir			
	این خدمات در حال حاضر به صورت منطقه ای و شهری و شرکتی ارائه می گردد.			
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:		مطابق توضیحات فوق ، لیست کامل آن موجود است	
مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت		

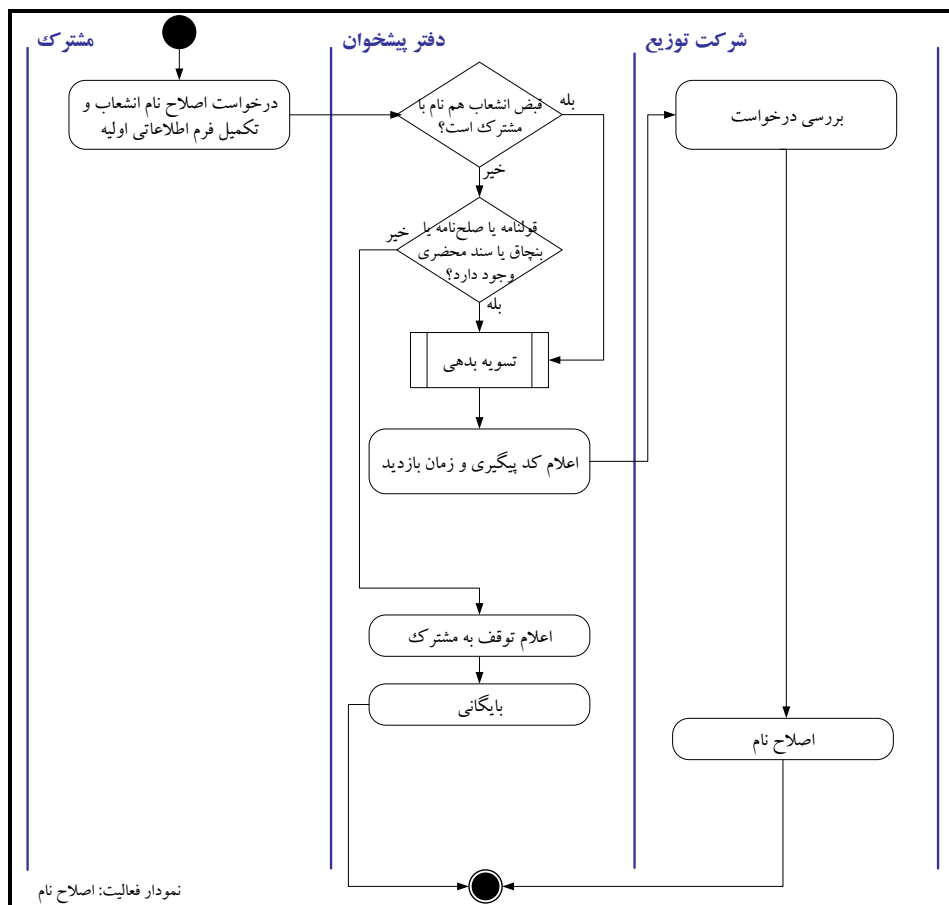
اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:	استعلام الکترونیکی		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای موردتبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر	۸-ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر
	بخش online	دستهای (Batch)					
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		احراز هویت		ثبت احوال	
				احراز هویت اشخاص حقوقی		ثبت شرکتها	
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		احراز مالک / مصرف کننده		املاک و مستغلات	
۱- رجوع شود به مستند							۹- عناوین فرایندهای خدمت
۲-							
۳-							
....							

۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت

فرآیند خدمات :

۱. تکمیل فرم و ارایه به دفتر
۲. تایید فرم توسط دفتر
۳. بررسی وضعیت مالکیت اشتراک و انجام تسویه بدهی
۴. دریافت کد پیگیری
۵. اعلام شرایط فنی و مالی توسط شرکت توزیع به مشترک (از طریق دفتر)
۶. واریز هزینه در صورت موافقت مشترک با شرایط اعلامی
۷. تایید فیش واریزی توسط شرکت توزیع
۸. اصلاح نام انشعاب توسط شرکت توزیع

نمودار فعالیت



اقلام اطلاعاتی خروجی

کد پیگیری

واحد مربوط:

پست الکترونیک:

تلفن:

نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: