

۱- عنوان خدمت: جمع‌آوری موقت انشعاب		۲- شناسه خدمت: ۱۳۰۳۱۴۶۶۱۰۳	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: شرکت توزیع نیرو و برق آذربایجان شرقی		
	نام دستگاه مادر: شرکت توانیر		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت مشترکینی که درخواست جمع‌آوری موقت امپراژ انشعاب آمپری را دارند، می‌توانند به شکل غیر حضوری خدمت خود را دریافت کنند. این خدمت برای سایر مشترکین به شکل غیر حضوری تعریف نشده است.		
	نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه‌های دولتی (G2G)	
	ماهیت خدمت	<input type="checkbox"/> حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی‌گری	
	سطح خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه‌ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت	
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه	
		<input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> سایر: ...	
	مدارک لازم برای انجام خدمت ارقام اطلاعاتی ورودی: شناسه قبض مستندات مورد نیاز: وکالت نامه (در صورت اشتراکی بودن انشعاب) سند احراز هویت (مانند کارت ملی و درخواست کتبی)		
	قوانین و مقررات بالادستی برنامه پنجم، برنامه ششم، نقشه راه توسعه دولت الکترونیک و ...		
	۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان حداقل بیش از یک صد هزار خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال متوسط مدت زمان ارائه خدمت: ۱۰ روز	
تواتر <input checked="" type="checkbox"/> یکبار برای همیشه ... بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال			
تعداد بار مراجعه حضوری			
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		مبلغ (مبالغ) مطابق قوانین و تعرفه های مصوب صنعت برق	
پرداخت بصورت الکترونیک <input type="checkbox"/>			
۶- نحوه دسترسی به	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن eaedc.ir این خدمات در حال حاضر به صورت منطقه ای و شهری و شرکتی ارائه می گردد.		
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:		مطابق توضیحات فوق، لیست کامل آن موجود است
	مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت



اگر استعمال غیرالکترونیکی است، استعمال توسط:	استعمال الکترونیکی		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای موردتبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر	۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	
	دستهای (Batch)	بخش online						
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		احراز هویت		ثبت احوال		
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		تعیین محل		Gnuf		
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		احراز هویت اشخاص حقوقی		ثبت شرکتها		
				احراز مالک / مصرف کننده		املاک و مستغلات		
۱- رجوع شود به مستند								۹- عناوین فرایندهای خدمت
۲-								
۳-								
....								

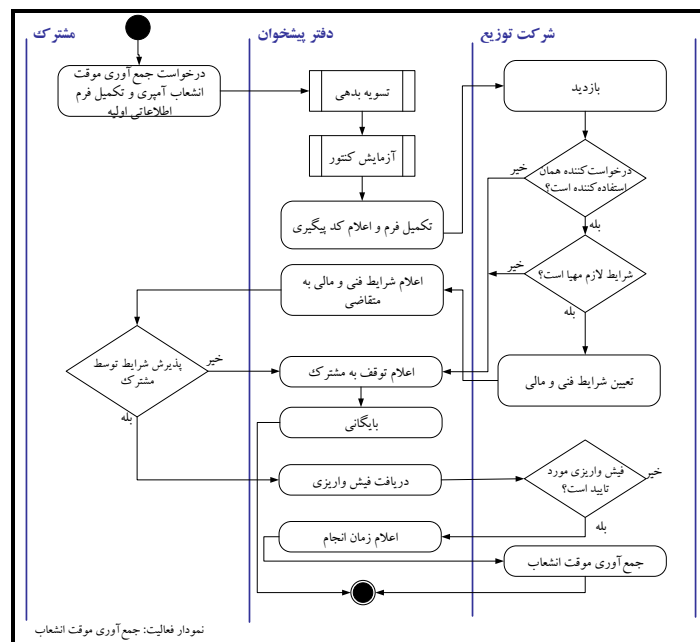
۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت  
فرآیند خدمات

۱. تکمیل فرم و ارایه به دفتر
۲. تایید فرم توسط دفتر
۳. انجام تسویه بدهی
۴. آزمایش کنتور
۵. دریافت کد پیگیری
۶. ارسال مدارک به شرکت توزیع
۷. اعلام شرایط فنی و مالی توسط شرکت توزیع به مشترک (از طریق دفتر)
۸. بایگانی درخواست در صورت عدم موافقت مشترک
۹. پرداخت هزینه‌ها توسط مشترک
۱۰. اعلام تاریخ جمع‌آوری انشعاب توسط شرکت توزیع
۱۱. جمع‌آوری انشعاب توسط شرکت توزیع

**نکته:** در صورتی که نام متقاضی با نام شخص ساکن در محل هم‌خوانی نداشته باشد، درخواست فاقد اعتبار بوده و قابل پیگیری نخواهد بود.

**نکته:** برای برق مصارف اشتراکی، باید درخواست از طرف همه و یا با اخذ وکالت‌نامه باشد.

نمودار فعالیت



اقلام اطلاعاتی خروجی

- کد پیگیری
- تاریخ بازدید
- فیش هزینه‌ها
- تاریخ جمع‌آوری موقت انشعاب

واحد مربوط:

پست الکترونیک:

تلفن:

نام و نام خانوادگی تکمیل‌کننده فرم: