

نمونه توافقنامه سطح خدمت

توافقنامه سطح خدمت "ثب سرقه برق"

۱. مقدمه

مردم و مشترکین برق می توانند در این فعالیت، موارد استفاده غیر مجاز برق از شبکه را ثبت نمایند. استفاده غیر مجاز برق به مواردی گفته می شود که افراد بدون طی مراحل قانونی اقدام به استفاده غیر استاندارد از برق نمایند.

۲. هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط شرکتهای توزیع نیروی برق، کیفیت تحویل خدمت "ثب سرقه برق" برای تمامی مشترکین، متقاضیان و استفاده کنندگان در صنعت برق کشور در هر دو دسته حقیقی و حقوقی مورد توافق قرار گیرد.

۳. مسؤلیت

این شرکت موافقت می کند که خدمت مورد نظر به ترتیب زیر ارائه شود:

۱. ورود به پرتال

۲. ثبت گزارش سرقه برق

۳. انجام فرایند مربوطه

۴. ارائه شماره پیگیری

۵. ورود به پرتال

۶. پیگیری نتیجه

۷. بررسی نتیجه گزارش

۸. ارائه نتیجه بررسی

۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را تنها از طریق سامانه/ پست/ دفتر پیشخوان/ حضوری به این دستگاه ارائه نماید.

در صورتیکه پس از پرداخت هزینه های این خدمت و تکمیل فرمها و تحویل آنها به این سازمان، متقاضی نتواند در موعد مقرر که روز کاری می باشد مجوز خود را دریافت نماید، سازمان به ازاء هر روز دیرکرد غیر موجه گرامتی معادل ۰ ریال به متقاضی پرداخت نماید. (با توجه به اساسنامه شرکت، هیچگونه گرامتی در خصوص دیرکرد خدمت پرداخت نمی شود.)

موارد مربوط به فرم "اطلاعات خدمت/زیرخدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه" در پیوست ج به صورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضی، نحوه دسترسی و زمانهای دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات خدمت بصورت متعهدانه از سوی دستگاه ذکر می شود.

۵. هزینه ها و پرداختها

هزینه ارائه خدمت به خدمت گیرندگان مطابق قوانین و تعرفه های مصوب صنعت برق محاسبه می گردد.

۶. دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ ۹۹/۱۲/۲۹ و تحت امضای مدیریت عامل شرکتهای توزیع نیروی برق اعتبار دارد.

۷. خاتمه توافقنامه

دریافت این خدمت با ارائه نتیجه بررسی و پیگیری درخواست ثبت شده به مشترک خاتمه می یابد.

اقلام اطلاعاتی خروجی : نتیجه بررسی و پیگیری درخواست ثبت شده